



FORO PREGUNTAS Y RESPUESTAS

JUNTA NACIONAL DE CUERPOS DE BOMBEROS DE CHILE



| # | Fecha | Tipo | Foro Preguntas | Respuestas |
|----|------------|------|---|--|
| 1 | 30-01-2023 | P | Que puntaje se le asigna a los requerimientos del servicio en las bases técnicas, entendiéndose que son obligatorias. | El mínimo OBLIGATORIO es dos años, de ahí para arriba se evalúa directamente proporcional |
| 2 | 02-02-2023 | P | El no cumplimiento de algún requisito obligatorio de las bases técnicas, es causal de quedar fuera del proceso de apertura de la oferta económica?. | si, quedara fuera del proceso |
| 3 | 02-02-2023 | P | A qué se refiere con memoria técnica en el contexto de que se suministran equipos de radio portátil | Ficha Técnica de Producto |
| 4 | 02-02-2023 | P | Indica DEP450e, en tanto que el equipo se describe en lo sucesivo como DEP450 a secas. Se subentiende que el modelo del equipo es DEP450, favor aclarar, ya que no existe el modelo DEP450e. | El modelo es DEP450 |
| 5 | 02-02-2023 | P | Indicar si el listado valorizado sólo se entrega en oferta económica o si es necesario incluirlo en la propuesta técnica. Favor aclarar. | Se debe incluir en ambos sobres |
| 6 | 02-02-2023 | P | En el formulario de Garantía, se indica "PARA ADQUISICIÓN DE EQUIPOS DE COMUNICACIÓN P25", se entiende que es un error de tipeo, favor aclarar. | Se subirá nuevo Formulario Garantías y Servicio Técnico Lic.1-2023 |
| 7 | 03-02-2023 | P | Favor aclarar mantenencias preventivas (1 vez al año), ¿esta se refiere sólo a los equipos ofertados? (no incluye sitios repetidores, estaciones base, reparaciones ni programaciones de otros equipos) | Se refiere solo a los equipos ofertados |
| 8 | 03-02-2023 | P | ¿Se deberá indicar el costo de esta mantención o debe ser sin costo durante todo el período de garantía? | El costo del proyecto debe incluir las mantenencias durante el periodo de garantía de los equipos |
| 9 | 03-02-2023 | P | Favor aclarar tiempos de respuestas o SLA esperados. | es materia de la oferta |
| 10 | 03-02-2023 | P | ¿La asesoría solicitada se puede ofertar en horario hábil o requieren otro tipo de SLA tipo 24/7x365? | es materia de la oferta |
| 11 | 03-02-2023 | P | ¿Costos de reparación y reposición se deben incluir en la oferta por eventos? | Los costos deben ser incluidos solo para los casos donde no cubra la garantía, para los casos donde cubra la garantía esto no debe tener costo |
| 12 | 03-02-2023 | P | El oferente que se adjudique la presente licitación, ¿dónde deberá entregar los equipos? (bodega, dirección, contacto, etc.) | Deben ser entregados en el Consejo Regional del Maule |



FORO PREGUNTAS Y RESPUESTAS

JUNTA NACIONAL DE CUERPOS DE BOMBEROS DE CHILE



| | | | | |
|----|------------|---|--|---|
| 13 | 03-02-2023 | P | ¿Podría indicar si el sistema de gestión de activos en línea debe alojarse donde el proponente o debe ser instalado en instalaciones de bomberos en región? | Como se indica, debe ser un sistema en línea de gestión de activos |
| 14 | 03-02-2023 | P | Favor indicar si es necesario entregar información detallada/certificados de compra/etc. de los instrumentos y herramientas de diagnóstico que bomberos necesite que se acrediten. ¿O solo se necesita listar el equipamiento? | Solo listar el equipamiento a través de una declaración Jurada |
| 15 | 03-02-2023 | P | Según bases técnicas, indica que se deberán entregar programados los 1180 equipos, ¿Cómo se coordinará este proceso en cuanto a la entrega? ¿se solicitarán por sector las programaciones? ¿Las frecuencias serán entregadas una vez adjudicada la licitación? ¿Los tiempos de programación y entrega de los equipos ya programados, cuanto será? ¿La programación se realizará en dependencias de Bomberos de Santiago? | La programación será por cada Cuerpo de Bomberos, en terreno en conjunto con el Cuerpo de Bomberos, las frecuencias serán entregadas una vez adjudicada |
| 16 | 03-02-2023 | P | Dado que se menciona modalidad CIF, los cargos asociados de internación por un agente de aduana, serán asumidos por la JNCB? | al ser Modalidad CIF lo de agencia de aduana son con cargo a la Junta Nacional de Bomberos, siempre y cuando todos los documentos estén conformidad para su correcto desaduanaje, si la documentación no es correcta el cargo será por parte del oferente |
| 17 | 03-02-2023 | P | 3. REQUERIMIENTOS DE SERVICIO, pto 3.2, Que documentos debe presentar el oferente para acreditar que mantiene una sucursal de servicio técnico operativa en la zona centro-sur. | Remítase a las bases |
| 18 | 03-02-2023 | P | Cuanto tiempo de funcionamiento mínimo debe tener la sucursal de servicio técnico operativa en la zona centro-sur. | Es materia de la oferta |
| 19 | 03-02-2023 | P | Es válida la modalidad de unión temporal de proveedores para presentar ofertas? | No está permitida la UTP |
| 20 | 03-02-2023 | P | En el caso de presentar ofertas, en la modalidad de unión temporal de proveedores (UTP), el cumplimiento de los requisitos técnicos se dá, por el resultado de la suma de los servicios que prestaría cada uno de ellos. | Remítase a la respuesta N°19 |